

FLASH INFO

EPSO

A JUSTIFIED STEP BACKWARD

Brussels, 17 October 2023

FR

Yesterday, October 16th, EPSO, the European Personnel Selection Office, announced the suspension of competitions effective from the end of October this year. This suspension affects all competitions, except for the **Inspector Nuclear competition** and the re-evaluation of candidates from specific recent competitions, including **Economics** and **Crisis Management, Migration, and Internal Security**. However, the **Generalist AD5 competition**, originally scheduled for release on November 9th, will be postponed until

2024, subject to favourable conditions.

For the first time since December 2022, EPSO acknowledges that the current format of "virtual" exams is ineffective and that the technical issues encountered make it impossible to continue with this format. This recognition has been long-awaited and has been repeatedly emphasised by **TAO**, other unions, and the Ombudsman.

TAO has been actively involved in raising concerns regarding this unique situation. It all began with the AST/154 competition, finally cancelled due to multiple technical failures, inadequate candidate treatment, and remote management by a service provider located outside the European Union. Despite this, EPSO carried on without implementing the necessary improvements to ensure flawless administration.

Since then, all the unions have joined force to support, and rightfully so, the dissatisfied candidates and have collectively denounced the detrimental situation brought about by this new EPSO method. Despite the administration's consistent denial of the issues raised by candidates and the unions, as a united front, EPSO has finally been compelled to take the action we have advocated from the beginning: to abandon this method and to dedicate time in finding appropriate solutions.

It is regrettable that it has taken nearly a year and the exclusion of numerous candidates from competitions since December for the administration to acknowledge these shortcomings. Let's not forget the cancelled AST/154 competition. The question remains: when will it be rescheduled?

Now is the time to re-establish the social dialogue that unions have been calling for, with the goal of collaborating on the development of an efficient and prompt hybrid competition system, free from discrimination and respectful of candidates.

TAO aims to be the voice of the staff, to defend the institution's collective interests and to ensure its

proper functioning. We suggest the following:

1. Implement an ongoing evaluation of the technological tools used for online exams, with regular updates to guarantee their effectiveness.
2. Suggest the creation of an internal working group composed of IT experts, union representatives (representing all levels), and EPSO to devise robust and transparent technical solutions.
3. Establish a transparent feedback mechanism where candidates can report issues encountered during online exams and receive appropriate responses, with access granted to unions to ensure transparency.
4. Define clear performance criteria for evaluating the effectiveness of online exams, based on objective data such as complaints, appeals, connectivity issues, and the number of notice modifications or competition postponements.

TAO will keep you informed of further developments.

Your **TAO-The Independents** team



Link to further articles on the subject:

[EPSolution: because not every solution is the answer to a problem.](#)

[The new recruitment model of the European institutions](#) - 12/09/2023

[EPSO board adopts a new approach to competitions.](#)

[A shorter but less transparent process](#) – 06/02/2023

All of our latest articles : <https://www.tao-afi.eu/2023-communications>

FLASH INFO

EPSO

UNE MARCHÉ ARRIÈRE BIEN JUSTIFIÉE

Bruxelles, le 17 Octobre 2023

Hier, le 16 octobre, l'Office européen de sélection du personnel (EPSO) a annoncé la suspension des concours à partir de la fin du mois d'octobre de cette année. Seuls le concours pour **Inspecteur Nucléaire** et la réévaluation des candidats de certains concours récents (**Economics and Crisis Management**,

Migration and Internal Security) auront lieu. Quant au concours **AD5 Généraliste**, dont la publication était prévue pour le 9 novembre prochain, il sera reporté à l'année 2024, sous réserve des conditions favorables...

Pour la première fois depuis décembre 2022, EPSO reconnaît enfin que les examens "virtuels" ne sont pas efficaces dans leur format actuel et que les problèmes techniques rencontrés ne permettent pas de continuer avec ce format. Comme l'avaient souligné à maintes reprises la **TAO**, d'autres syndicats et le Médiateur Européen., cette prise de conscience était très attendue.

Depuis le début, la **TAO** s'est activement engagée à faire part des préoccupations liées à cette situation difficile qui a commencé avec le concours AST/154, annulé par la suite, en raison de multiples défaillances techniques, d'un traitement inadéquat des candidats et d'une gestion à distance effectuée par un prestataire situé en dehors de l'Union européenne. Malgré cela, EPSO avait initialement envisagé de poursuivre le processus sans apporter les améliorations nécessaires en vue de garantir une gestion irréprochable.

Depuis lors, tous les syndicats ont uni leurs forces pour soutenir les candidats légitimement mécontents et ont collectivement dénoncé la situation néfaste de cette nouvelle méthode d'EPSO. Malgré le déni constant de l'administration à l'égard des défaillances signalées par les candidats et les syndicats en Front Commun, EPSO s'est finalement vu contraint de faire ce que nous réclamions depuis le début, à savoir abandonner cette méthode et prendre le temps de trouver des solutions adéquates.

Il est regrettable d'avoir perdu près d'un an et que de nombreux candidats aient été exclus des concours depuis décembre pour que l'administration reconnaisse enfin ces défaillances. Sans oublier le concours AST/154 qui a été annulé... Quand aura-t-il lieu ?

Il est désormais temps de rétablir le dialogue social réclamé par les syndicats depuis longtemps, a en vue de mettre en place un système de concours hybride, efficace et rapide, sans aucune forme de discrimination et en respectant chaque candidat. La **TAO** aspire à être la voix du personnel et de défendre l'intérêt général de l'institution afin d'assurer son fonctionnement. Nous proposons :

- 1.** La mise en place d'une évaluation continue des outils technologiques utilisés pour les examens en ligne, avec des mises à jour régulières pour garantir leur efficacité.
- 2.** La création d'un groupe de travail interne composé d'experts en informatique, de représentants des syndicats (représentant tous les niveaux) et d'EPSO, afin de concevoir des solutions techniques fiables et transparentes.
- 3.** D'établir un mécanisme de communication transparente permettant aux candidats de signaler les problèmes rencontrés lors des examens en ligne et de recevoir des réponses appropriées. Ce mécanisme devrait être accessible aux syndicats afin de garantir la transparence.
- 4.** De définir des critères de performance clairs pour évaluer l'efficacité des examens en ligne, en se basant sur des données objectives telles que les demandes de révisions, les plaintes, les recours, les problèmes de connexion et le nombre de modifications des avis ou de reports de concours.

La TAO vous tiendra informés de la suite des événements...

Votre équipe TAO-Les Indépendants



Liens vers des communications précédentes sur la question :

[EPSolution : parce que toutes les solutions ne sont pas la réponse à un problème.](#)

[Le nouveau modèle de recrutement des institutions européennes - 12/09/2023](#)

[Le board EPSO adopte une nouvelle approche en matière de concours](#)

[Processus plus court mais moins transparent – 06/02/2023](#)

Tous nos derniers articles : <https://www.tao-afi.eu/2023-communications>

Your **TAO-The Independents** team:

Raúl Trujillo Herrera, Chloé Matagne, Rosario de Simone, Egzona Curraj,
Cristina Perret, Piergiorgio Rieder, Rubén Sanchez Villa, Adán Castillo Diaz.

Join TAO-The Independents to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!

TAO-The Independents

European Commission

Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles

+32 2 296 25 89 // osp-tao-afi@ec.europa.eu



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-The Independents is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.