

LETTRE OUVERTE

A L'ATTENTION DE M. GERT JAN KOOPMAN

DIRECTEUR GENERAL DG BUDGET

Concerne: Création d'un "Open space" à la DG BUDGET

Monsieur le Directeur Général,

Nous avons appris votre intention de créer un « Open space » dans votre DG, malgré le rejet de cette option par votre personnel dans le Survey lancé par la DG BUDG. Or la recherche a démontré très clairement que les bureaux paysagers ont généralement un effet négatif sur le bien-être des travailleurs.

Il apparaît entre autres que l'absentéisme y est plus élevé et la productivité plus faible que dans des espaces occupés par de petits groupes de gens, car travailler en « Open space » s'avère stressant en raison de l'absence (ou presque) de vie privée.

Mais la plainte la plus fréquemment formulée par les gens qui travaillent en paysager est le problème de concentration. Un bruit ambiant trop important et de nombreuses distractions nuiraient aux performances des collaborateurs. Les collègues qui bougent ou parlent fort au téléphone peuvent déconcentrer fortement les autres.

Pour toutes ces raisons nous vous invitons à trouver d'autres solutions pour le personnel en questions. Une idée pourrait être celle de créer des bureaux pour 3-4 personnes au maximum. Cette solution éviterait en grande partie les inconvénients mentionnés.

Nous nous permettons aussi de vous rappeler les résultats de l'enquête de satisfaction du personnel de votre DG. En effet, selon les résultats communiqués par votre secrétariat, en septembre 2018, le personnel s'était farouchement opposé à toute idée de 'open space' ou de 'collaborative space' A la question 10. « *What do you think about creating more shared offices, collaborative and open spaces?* » , plus de 59 % des sondés avaient rejeté cette idée en la qualifiant de '*Terrible idea*'. Seuls 8 % des sondés trouvaient l'idée excellente. Ne faudrait-il pas prendre en considération les chiffres parlants de l'enquête de satisfaction du personnel ?

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer les sentiments de notre haute considération.

Pour le comité exécutif de la TAO-AFI, L'Association de fonctionnaires indépendants

Rosario de Simone

Secrétaire général

CC:

Comité exécutif de la TAO-AFI

Personnel de la DG BUDG



Comité exécutif