

ILS SONT FOUS CES HR !
UPDATED BEGINNER'S GUIDE TO THE
“HOT-DESKING” SAGA AT THE EUROPEAN
COMMISSION
TAO'S PROPOSAL



Brussels, 3 May 2022

FR

More than 6.000 people are now in the working space known as “hot-desking” at the European Commission, and as we come back gradually to the office these days and we coincide with more and more colleagues, we all get a better understanding first hand of what this new working reality is and really entails.

On 4 May 2021, **TAO** circulated among the Commission staff a “*A beginner’s guide to the hot-desking saga*”, to inform on the facts, implications and expectations on this new working arrangement dressed up as “dynamic collaborative spaces”. One year on, here is an **update to follow-up closely this**

new reality.

BEGINNER'S GUIDE to the hot-desking saga at the European Commission

- **WHAT IS HOT-DESKING?**

No fixed individual offices or personal workstations. Personal belongings to be stored in a locker on daily basis.

- **HAS A DECISION BEEN TAKEN?**

More than 6,000 staff members are already in hot-desking, and the others will follow gradually.

DG HR / DIGIT / SCIC / EPSO have already moved to building called "The One" (Rue de la Loi, 107); OIB to Belliard 28; BUDG to Montoyer 15; and ENV to the Breydel 2. DG CNECT is coming next, with a move to "Copernicus" taking place in June/July.

The overall goal is hot-desking for all, but the specific plans for other DGs are still being worked out, taking into account currently on-going rental contracts.

- **WHAT IS THE REASON BEHIND?**

Clearly financial. The savings deriving from the reduction in the number of EC buildings in Brussels, between 2021-2030 are estimated between €280 million and €440 million. It is foreseen that there will be 25 buildings, instead of the current 50 +.

- **HAS THERE BEEN A CONSULTATION WITH STAFF?**

NO

The staff of the DGs concerned by this first "round" learned the news without any prior communication.

A flurry of ex-post polls has been launched by DG HR ever since. HR/OIB have already visited some DGs to inform staff of the decisions taken.

- **COLLEAGUES' EXPERIENCE SO FAR / RECURRENT COMPLAINTS**

As **TAO** had already pointed out based on scientific evidence -contrary to what one might think at first sight- this working arrangement DOES NOT necessarily improve interpersonal communication when there are so many at the same place. This kind of physical proximity triggers paradoxically more isolation.

Moreover, it dehumanises it, as no personal touch can remain.

More space for individual matters and/or confidential issues, and better IT are blatantly necessary. The IT equipment does not appear to be suitable (docking-stations, electrical outlets, etc.) for every laptop, just as the desks (for taller or shorter people) the temperature, the lighting, etc. do not suit everyone.

- **ARE ALL DIRECTORS- GENERAL IN FAVOUR?**

NO, and it seems that they are only now starting to have their voices heard.

In direct response to a communication to staff published by TAO, the Director General of DG MOVE told his personnel that he is against the plans (we thank him for that).

What about the others? The information we have is that there is clearly no unanimity over this issue, but the main complaints put forward so far by them appear to be of procedural nature. They basically expressed their willingness to be more closely involved.

- **IS HOT-DESKING REALLY GOING TO BE THE WORKPLACE ARRANGEMENT FOR EVERYONE?**

In reply to a question specifically raised by **TAO**, the representative of OIB assured us that there will not be a “one-size-fits-all” approach, but he did not elaborate on this.

It remains unknown at this point who they intend to allocate individual offices to, and on which basis. One thing is clear one year on, so far, for the 6.000 colleagues already involved, only directors and above are in individual offices.

- **HAS THERE BEEN A PILOT PROJECT?**

NO

- **HAS THERE BEEN AN IMPACT ASSESSMENT TAKING INTO ACCOUNT ASPECTS SUCH AS HEALTH, WELL-BEING AND LONG-TERM EFFICIENCY?**

NO /Not available.

There is no solid evidence showing that the potential enhanced risks to health in the pandemic and post-pandemic scenarios have been properly factored in. Why doesn't the administration empirically test the approach rather than making an all-or-nothing dash to seal its fait accompli?

- **WILL HOTDESKING CONTRIBUTE TO MAKING THE CIVIL SERVICE MORE ATTRACTIVE?**

Can anybody really believe that?

In light of the above mentioned considerations, and based on the **following principles**:

1. **Commissioner Hahn's personal political commitment:**

“Staff of the DGs and services will be closely involved and consulted for the lay out of their future offices as it should contribute to their

wellbeing at work (Letter to the College, of 23 February 2021)

2. Mandate by the Communication from the Commission *on the working environment of tomorrow* of the European Commission dated 16 October 2019 [C (2019) 7450 final]:

- “Before deciding on a particular office set-up, DGs, departments and teams should receive help and advice and help to look at options and decide what the best office arrangement is for their work” (principle 8);
- “Staff affected should be involved throughout the process of conceptualizing and implementing the new workspace” (principle 9)

3. Importance of the staff and social dialogue

4. Due consideration of the principle of prudence and duty of care.

TAO'S 6 BASIC PRINCIPLES FOR AN ORDERLY AND WORKPLACE ARRANGEMENT

1

Hybrid model for those willing to do telework for up to 3 days per week, and those willing to continue going to the office

2

Colleagues willing to opt for telework for up to 3 days per week can be granted a specific workplace arrangement after due negotiation with staff representatives and after a pilot project is done for minimum period of 6 months

3

The work arrangement for the staff willing/needing to work up to 3 days per week at the office needs to be assessed individually, taking into account the nature of the work carried out by each and every one of the staff members. Individual offices should remain if this is justified based on objective and transparent criteria

4

Directors-general should describe in detail *who does what* at their respective DG to come up with an optimal collective game plan: individual offices justified on objective needs






5

Staff are to be formally consulted by their respective DG and by HR

6

Staff representatives have a role to play, according to the social dialogue
Listen to their reasoned views

TAO's previous communication on hot-desking:

-  [You are gonna love this! Dynamic Hot-desking in the Commission!](#), 17/09/2021
-  [Par Toutatis! Ils sont fous ces RH ! Beginners' guide to the Hot-desking saga at the EC,](#)
4/05/2021
-  [Hot desking a bad solution to make savings that could spell the end of the European civil service,](#)
4/3/2021
-  [Hot desking for all and now? Tao says no to policies based on "Faits accomplis",](#) 2/2/2021
-  [Hot desking for all and now?,](#) 25/1/2021

ILS SONT FOUS CES RH !
MISE À JOUR – GUIDE DU DÉBUTANT DE LA
SAGA HOT-DESKING À LA COMMISSION
PROPOSITIONS DE LA TAO



Bruxelles, 3 mai 2022

EN

Plus de 6.000 personnes travaillent désormais dans l'environnement de travail connu sous le nom de «hot-desking», et à mesure que nous revenons au bureau, nous avons tous une meilleure compréhension de ce qu'est cette nouvelle réalité de l'espace de travail et de ce qu'elle implique réellement.

Le 4 mai 2021, la **TAO** avait publié un « guide du débutant de la saga Hot-desking à la Commission », afin d'informer le personnel sur les faits, les implications et les attentes de ces «espaces collaboratifs dynamiques». Un an plus tard, voici une petite mise à jour pour suivre de près cette nouvelle

réalité.

GUIDE DU DÉBUTANT de la saga Hot-desking à la Commission :

- **QU'EST-CE QUE LE HOT-DESKING ?**

Plus de bureaux fixes et individuels. Fini les postes de travail personnalisés.

Les effets personnels doivent être stockés dans un casier au quotidien.

- **UNE DÉCISION A-T-ELLE DÉJÀ ÉTÉ PRISE ?**

Plus de 6.000 collègues ont déjà migré vers le hot-desking et d'autres vont suivre prochainement.

Les DG HR / DIGIT / SCIC / EPSO ont déjà déménagé dans le bâtiment « The One », l'OIB à Belliard 28, la BUDG au Montoyer 15, et ENV au Breydel 2. La DG CNECT suivra avec un déménagement prévu en Juin/Juillet vers le « Copernicus ».

L'objectif d'ensemble est une transition vers le Hot-Desking pour tous, mais les plans pour les autres DG sont toujours en cours d'élaboration.

- **QUELLE EN EST LA RAISON ?**

Clairement financière. Les économies réalisées, suite à la réduction du nombre de bâtiments de la Commission à Bruxelles entre 2021-2030, sont estimées entre 280 et 440 millions d'euros. On prévoit une diminution du parc immobilier passant de 50 bâtiments à 25.

- **LE PERSONNEL A-T-IL ÉTÉ CONSULTÉ ?**

NON

Les collègues concernés par ce premier tour ont appris la nouvelle sans aucune communication au préalable.

Depuis, la DG HR lance des sondages éclairs.

La DG HR et l'OIB ont visité certaines DG pour informer le personnel

des décisions prises.

- **Y A-T-IL EU DES NÉGOCIATIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL ?**

NON

Une réunion informative a eu lieu le 15/02/2021

- **EXPÉRIENCE DES COLLÈGUES / PLAINTES RÉCURRENTES**

Comme la **TAO** l'avait déjà dénoncé, sur la base de preuves scientifiques et contrairement aux premières impressions, cet espace de travail n'améliore PAS nécessairement le dialogue interpersonnel alors qu'il y a tant de personnes au même endroit. Paradoxalement, ce type de proximité physique déclenche un besoin d'isolement.

En outre, elle déshumanise car aucune touche personnelle ne peut être apportée.

Davantage d'espace pour les questions individuelles et/ou confidentielles, et de meilleurs moyens informatiques sont manifestement nécessaires. Le matériel informatique ne semble pas adapté (docking station, prises électriques, etc.) pour chaque ordinateur portable, comme les comptoirs pour les personnes plus ou moins grandes, la température et la lumière, etc.

- **LES DIRECTEURS SONT-ILS TOUS FAVORABLES ?**

NON, il semblerait que certains commencent à se faire entendre.

En réponse directe à une annonce publiée par la **TAO**, le Directeur général de la DG MOVE a déclaré qu'il était opposé au plan (nous l'en remercions).

Et les autres ? D'après les informations dont nous disposons, il n'y a manifestement pas d'unanimité sur la question et les principaux griefs avancés jusqu'ici semblent être de nature procédurale. Pour

l'essentiel, ils ont exprimé leur volonté d'être plus étroitement associés.

- **LE HOT-DESKING SERA-T-IL VÉRITABLEMENT LE NOUVEL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL POUR TOUT LE MONDE ?**

En réponse à une question soulevée par la **TAO**, le représentant de l'OIB nous a assuré qu'il n'y aurait pas d'approche « universelle », mais sans donner plus de détail.

À ce stade, nous ne savons toujours pas si l'administration a l'intention d'allouer des bureaux individuels et sur quels principes. Par contre, depuis plus d'un an, une chose est claire : pour les 6.000 collègues déjà impliqués, seuls les directeurs ont des bureaux individuels.

- **Y A-T-IL EU UN PROJET PILOTE ?**

NON

- **Y A-T-IL EU UNE ANALYSE D'IMPACT PRENANT EN COMPTE DES ASPECTS TELS QUE LA SANTÉ, LE BIEN-ÊTRE ET L'EFFICACITÉ À LONG TEMPS ?**

NON / Non disponible

À ce stade, rien ne nous indique que les risques sanitaires en milieu de travail en période de pandémie et post-pandémie aient été correctement pris en compte par l'administration. Pourquoi l'administration ne teste-t-elle pas l'approche plutôt que faire un tout ou rien pour sceller son fait accompli ?

- **LE HOT-DESKING CONTRIBUERA-T-IL À RENDRE LA FONCTION PUBLIQUE DE L'UE PLUS ATTRACTIVE ?**

Peut-on sérieusement y croire ?

Compte tenu des éléments susmentionnés et sur la base des **principes suivants** :

1. Engagement politique du Commissaire Hahn :

« Le personnel des DG et des services sera étroitement associé et consulté pour l'aménagement de leurs futurs bureaux car cela devrait contribuer à leur bien-être au travail » (*Lettre au Collège datée du 23 février 2021*)

2. Mandat de la Commission par la communication sur l'environnement de travail de demain à la Commission européenne du 16 octobre 2019 [C (2019) 7450 final]:

- “Avant de prendre une décision sur un aménagement de bureau particulier, les directions générales, les services et les équipes devraient bénéficier de conseils et d’une aide pour examiner les options et choisir le meilleur aménagement pour leur travail.” (Principe 8);
- “Le personnel concerné devrait être associé tout au long du processus de conceptualisation et de mise en œuvre du nouvel espace de travail.” (Principe 9)

1. Importance du personnel et du dialogue social

2. Prise en compte du principe de prudence et du devoir de sollicitude

6 RECOMMANDATIONS DE LA TAO POUR UN ESPACE DE TRAVAIL EFFICACE ET EFFICIENT

1 Modèle hybride pour ceux qui souhaitent faire du télétravail jusqu'à 3 jours par semaine et pour ceux qui préfèrent aller au bureau

2 Les collègues qui optent pour le télétravail jusqu'à 3 jours par semaine pourront se voir octroyer un espace de travail distinct après négociation avec les représentants du personnel et à la suite d'un projet pilote pour une période minimale de 6 mois.

3 L'environnement de travail pour le personnel qui souhaite travailler jusqu'à 4 jours par semaine au bureau doit être évalué individuellement, en tenant compte de la nature du travail effectué par chaque membre du personnel. Les bureaux individuels devraient être alloués, si cela est justifié, sur des critères objectifs et transparents.

4 Les Directeurs Généraux devraient lister et décrire en détail les tâches de chacun par DG et établir un plan d'action collectif : bureaux individuels selon les besoins.

5 Les représentants du personnel doivent systématiquement être consultés par chaque DG, ainsi que par la DG HR.

Votre équipe **TAO**



Communication précédentes de la **TAO** sur le Hot-desking :

- [Ceci va vous ravir !! Les bureaux dits flexibles à la Commission , 17/09/2021](#)
- [Par Toutatis, mais ils sont fous ces RH! 4/05/2021](#)
- [Hotdesking une mauvaise solution pour faire des économies qui pourrait sonner le glas de la fonction publique européenne, 4/3/2021](#)
- [Hotdesking pour tous et maintenant? Tao dit non aux politiques fondées sur des faits accomplis, 2/2/2021](#)
- [Hotdesking pour tous et maintenant ?, 25/1/2021](#)

Join TAO-AFI to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!



TAO-AFI - The Association of Independents

European Commission
Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles
Tel: +32 2 296 25 89
osp-tao-afi@ec.europa.eu

Visit our website for our latest communications

www.tao-afi.eu

Independence / Proximity / Engagement

You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-AFI is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe