

**NEW REIMBURSEMENT TOOL & THIRD-PARTY PAYMENT
PHASING OUT
TAO SAYS NO !**



Brussels, 28th June 2024



TAO is baffled that the OIB has decided to discontinue the third-party payment subscription system as of July 13th, 2024!

What does this mean?

So far, the 'third-party payment' system allowed Commission staff to request the coverage of the annual STIB subscription via the Mobility.net application. Sufficed to indicate the starting date of the subscription through this program (link below), for the OIB to contact the STIB and pay the annual subscription directly, amounting to 600.00 EUR per staff member. The staff member could then simply download their subscription at any STIB terminal. The following month, the staff member would have 300.00 EUR deducted from their paycheck. The OIB has decided to abolish this system as of July 13th!

From then onwards, staff members who wish to benefit from an annual subscription must go to STIB, pay 600 EUR out of pocket, and only at expiry, 12 months later, will they be eligible to request a 300 EUR reimbursement from the OIB.

TAO strongly opposes this decision by the OIB. The third-party payment method was user friendly and very practical. It allowed many colleagues to advance only half the cost of the subscription through a salary deduction the following month. For colleagues with financial difficulties, this is less painful than the deferring reimbursement one year which is the system the OIB intends to impose.

The OIB prides itself in prioritizing its staff, displays 'People first' everywhere in its various posters,

propaganda, and intranet site. They can talk the talk, but can they walk the walk?

This decision will not encourage staff to privilege public transport, it discriminates against lower-paid staff, and it piles up problems for those who rely solely on public transport to get to work! Through this reform OIB will slash third-party payment system management costs, at the expense of Commission staff.

TAO has always advocated for easy access to public transport and has always demanded full reimbursement of transport tickets, not just 50% as is currently the case, but 100% as is standard practice for many public institutions or private companies. The OIB is once again purposefully making a regrettable decision that will harm everyone, with no prior consultation of staff or their representatives. This is a decision made stealthily, applicable within twenty days, and mid-July so that it flies under the radar.

Well, it has appeared on our radar and we urgently ask the OIB to pursue the tried and true third-party payment system. Staff will feel respected, and the message will be clear. Staff remains a priority.

[Link to request the subscription](#)

Your **TAO** team



**NOUVEAU SYSTÈME DE REMBOURSEMENT ET
SUPPRESSION PROGRESSIVE DU TIERS-PAYANT
LA TAO DIT NON !**



Bruxelles, le 28 juin 2024

EN

La **TAO** apprend avec stupéfaction que l'OIB a décidé de supprimer la possibilité du bénéfice de l'abonnement tiers-payant à partir du 13 juillet 2024 !

Que cela signifie-t-il ?

Jusqu'à présent, ce système de 'tiers-payant' permettait au personnel de la Commission de demander via l'application Mobility.net la prise en charge de l'abonnement annuel STIB. Il suffisait d'indiquer via ce

programme (lien ci-dessous) la date de début de l'abonnement, ensuite l'OIB prenait contact avec la STIB et payait directement l'abonnement annuel, soit 600,00 EUR pour le membre du personnel. Ce dernier pouvait ensuite directement télécharger son abonnement à n'importe quelle borne de la STIB. Le mois suivant, le membre du personnel se voyait débiteur la somme de 300,00 EUR sur sa fiche de salaire. C'est ce système que l'OIB a décidé de supprimer à partir du 13 juillet prochain !

À partir de cette date, le membre du personnel qui voudrait bénéficier d'un abonnement annuel devra se rendre à la STIB, payer directement 600 EUR, et ce n'est qu'à l'échéance de son abonnement, soit 12 mois plus tard, qu'il lui sera permis de demander le remboursement de 300 EUR auprès de l'OIB.

La **TAO** s'oppose vivement à cette décision de l'OIB. La méthode du tiers-payant était d'un usage facile, en même temps très utile. Elle permettait à de nombreux collègues de n'avancer que la moitié du prix de l'abonnement via une ponction du salaire le mois suivant la prise en cours de l'abonnement. Pour les collègues qui ont des difficultés financières, c'était moins douloureux que le système que l'OIB veut imposer à partir du 12 juillet prochain (remboursement différé après un an).

L'OIB qui se targue partout de privilégier son personnel, nous lisons 'People first' un peu partout dans ses différentes affiches, propagande et site intracomm et nous nous demandons à quoi cela correspond réellement.

Si cette décision est prise, cela ne va pas encourager le personnel à choisir la mobilité via les transports publics, cela discrimine aussi le personnel moins payé, bref ce sont encore des soucis supplémentaires pour tous ceux qui n'ont que les transports publics pour se rendre au travail ! Cette réforme servira à l'OIB afin de faire des économies concernant son personnel qui s'occupe du système du tiers-payant, tout cela sur le dos du reste du personnel de la Commission.

Depuis toujours, la **TAO** demande de privilégier l'accès facile aux transports publics et la **TAO** a toujours réclamé l'entièreté du remboursement des titres de transport, non pas 50 % comme c'est le cas maintenant, mais 100 % comme cela se fait normalement pour de nombreuses institutions publiques ou sociétés privées. Ici l'OIB prend à nouveau une décision malheureuse qui nuira à tous, en toute bonne conscience, sans aucune consultation du personnel, et encore moins des représentants du personnel. C'est une décision faite en catimini, applicable dans les vingt jours, et en plein mois de juillet afin que cela passe sans doute inaperçu.

Cela n'est pas le cas, nous demandons instamment à l'OIB que le système de tiers-payant, qui a fait ses preuves, continue afin que le personnel soit respecté et reste au centre de ses priorités.

[Lien pour demander l'abonnement](#)

Votre équipe **TAO**



Your **TAO** team:

Raúl Trujillo Herrera, Rosario de Simone, Egzona Curraj,
Glen Campbell, Cristina Perret

Join TAO-The Independents to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!

TAO -The Independents

European Commission

Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles

+32 2 296 25 89 // osp-tao-afi@ec.europa.eu



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-The Independents is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.